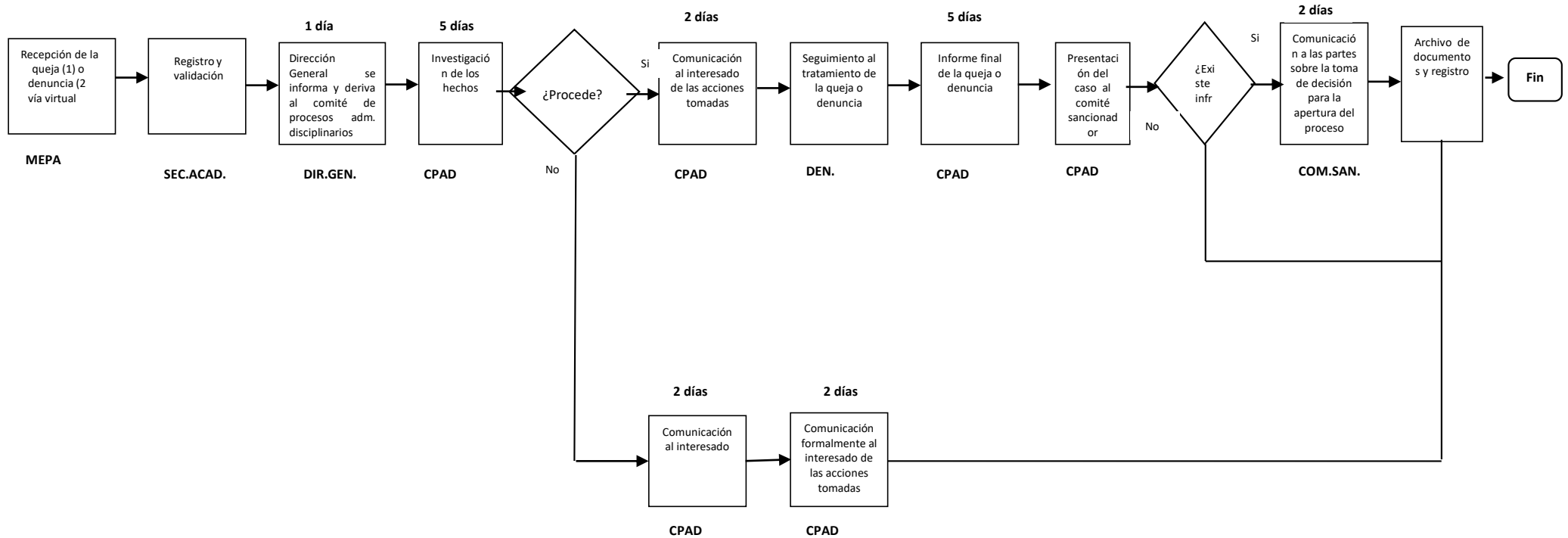


FLUJOGRAMA PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS O DENUNCIAS DEL I.E.S.T.P. "FELIPE HUAMÁN POMA DE AYALA" DE LA UNIÓN-DOS DE MAYO-HUÁNUCO

1.. **Quejas o denuncias presentadas:** Las quejas o denuncias se deben enviar a la dirección Correo: [reclamos@iestpfelipehuaman.edu.pe](mailto:reclamos@iestpfelipehuaman.edu.pe)



(1) **Queja:** Expresión de insatisfacción presentada por una persona u organización relacionada con los servicios académicos

**Nota:** Toda queja se debe realizar primer lugar ante la entidad competente donde pertenece.

(2) **Denuncia:** Acción y efecto de denunciar (avisar, declarar la irregularidad o ilegalidad de algo) que puede presentar un docente o estudiante del I.E.S.T.P. F.H.P.A.

**Leyenda**

MEPA	Mesa de Partes
SEC ACAD.	Secretaría Académica
DIR.GEN	Directora General
CPAD	Comité de Procesos Administrativos Disc
DEN	Denunciante
COM.SAN	Comité Sancionador